

# Informacje techniczne

## A wiesz, że...



### ALFA STAR W MASCE REZERWACYJNEJ

Jest już możliwe zakładanie rezerwacji ofert operatora **ALFA STAR** w masce

rezerwacyjnej. Maskę jednak ze względu na inną konfigurację ofert touroperatora musi zostać wywołana z pozycji przeglądarki oraz dane oferty na obecną chwilę należy wpisać manualnie. Dotychczasowe akcje dostępne dla tego operatora w masce rezerwacyjnej to: <B, BA, O, OA>. Sposób zakładania rezerwacji z pozycji wyszukiwarki nie uległ zmianie.



### ZMIANA DOKUMENTÓW W PRINTMODULE

Organizator TUI dokonał zmian swoich dokumentów w systemie Iris+. Począwszy od 06.09.2007 wraz z nowym katalogiem Zima 2007/2008 obowiązują nowe Wzory Umowy o świadczenie usług turystycznych. Prosimy zwrócić uwagę na to, że inny wzór obowiązuje dla produktu polskiego TUI oraz Scan Holiday (TUI Poland jako organizator) i inny dla TUI Deutschland (GSA). Zmieniają się także wzory Potwierdzenia dla Klienta. W związku z powyższym Umowę o świadczenie usług turystycznych jak i Potwierdzenie dla Klienta wydrukują Państwo również przez nasz system. Wystarczy się do nas zalogować <http://touroper.merlinx.pl>, kliknąć na zakładkę „Drukowanie” i po wybraniu organizatora oraz podaniu numeru rezerwacji potrzebne dokumenty będą gotowe do wydruku.

Więcej informacji o zmianach wprowadzonych przez TUI znajdziecie również na stronie [www.tui-newsnet.pl](http://www.tui-newsnet.pl).

## Neckermann Polska - kody życzeń oraz życzenia specjalne

M.	Pol.	Usługa	Zak.	Przyp.	Ilość	Od	Do	Przyporz.	Status	Cena
<input type="checkbox"/>	F	WAW MIR	01		2	201207	7	1-2	OK	
<input type="checkbox"/>	F	MIR WAW	01		2	271207		1-2	OK	
<input type="checkbox"/>	H	55528 A	2AHP		2	201207	7	1-2	OK	
<input type="checkbox"/>	V	00100 B			2	201207	7	1-2	OK	

Uwagi: L1/813

Poz.	Płeć	Nazwisko/Imię/Tytuł	Wiek	Cena	Nazwisko	Imię/Tyt	Informacje	Ulica, nr	Kod/Miasto	Telefon/KD
01	H		0	1395						
02	H		0	1395						
03										
04										
05										
06										

Podczas zakładania rezerwacji u touroperatora Neckermann Polska możemy dodać życzenia, które mają niezobowiązujący charakter dla Neckermann'a, bez prawa roszczeń o poszczególne świadczenia. Zostają one zrealizowane w miarę możliwości. Kody życzeń wprowadzamy przy rezerwacjach długoterminowych. Jak tego dokonać?

Życzenia dodajemy po skalkulowaniu oferty lub też podczas zmiany w rezerwacji, gdzie w polu „Uwagi” wpisujemy format np. <L1/512>. Format oznacza, że jako pierwsze życzenie, L-Leistung, dodajemy możliwość zakwaterowania w pokoju z widokiem na morze (kod 512).

Kolejne życzenia wpisujemy poprzedzając je przecinkiem. Wybrany kod życzenia pojawi się w rekordzie informacyjnym. Jeżeli życzenie Klienta nie jest ujęte w liście życzeń można je zawsze dodać poprzez wpisanie go pod kodem „813” jako życzenie specjalne. Po wpisaniu odpowiedniego kodu w polu „Linii wielofunkcyjnej” zostanie wywołany kod <L1/813> gdzie po dwukropku wpisujemy życzenie w języku niemieckim lub angielskim.

Życzenie oprócz usługi można przyporządkować do uczestnika stosując zamiast kodu <L> kod <T> oznaczający z niemieckiego Teilnehmer-Uczestnik np. <T3/535>.

# MERLIN X



### Instrukcja obsługi maski rezerwacyjnej

Elektronische Systemy Sprzedaży Sp. z o.o.  
ul. Supińskiego 1, 52-317 Wrocław,  
telefon: +48 71 785 92 70, fax: +48 71 785 92 79, internet: [www.merlinx.pl](http://www.merlinx.pl)

<http://touroper.merlinx.pl> bez tajemnic...

Już dziś można pobrać instrukcję przeglądarki <http://touroper.merlinx.pl> oraz maski rezerwacyjnej. Zapraszamy na naszą stronę [www.merlinx.pl](http://www.merlinx.pl). Po wybraniu zakładki „Serwis” znajdą Państwo wymienione instrukcje.

**ELEKTRONICZNE SYSTEMY SPRZEDAŻY SP. Z O.O.** Adres: ul. J.Supińskiego 1, 52-317 Wrocław

Tel.: +48 71 785 92 70 • Fax: +48 71 785 92 79 • E-mail: [sprzedaz@e-systemy.com](mailto:sprzedaz@e-systemy.com)

Jesteśmy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-18:00.